



AéroGest Assistance Cap-Logiciels Sarl

L'assistance est assurée tous les jours **du lundi au vendredi**

- Téléphone, Email ou SMS
- **En privilégiant les échanges par Email,**
- **Par téléphone si nécessaire, de 14h00 à 17h00**
- A tout moment en cas d'urgence 7/7 par téléphone, SMS ou Email
- Avec rendez-vous téléphonique pour les mises en route pour réserver plus d'espace
- Et toujours avec la mise en place de la téléassistance (TeamViewer)

AéroGest est aujourd'hui une équipe de 4 personnes.

Hors alertes urgentes, ne transmettez pas vos demandes à toute l'équipe, mais uniquement à la personne concernée.

Dans vos Courriels & Sms, toujours indiquer le code et le nom de votre aéroclub

Paris la Défense/Courbevoie (Du Lundi au Vendredi de 14h00 à 17h00)		
06 27 63 63 20	Alexandre BANON Alexandre.banon@aerogest.fr	AéroGest-Online - Réservation - Gestion Aerogest-Réservation Aerogest-TPE (carte bancaire) Gestion, Administration, Facturation Coordination avec la FFA
07 68 28 06 08	Arnaud DUPLAT Arnaud.duplat@aerogest.fr	AéroGest-Online - Réservation - Gestion Aerogest-Formation (Livret de progression) Aerogest-FirstFlight (Vols découvertes) Lecture validité licence fédérale (FFA/Smile)
	Par Email	Suggestions, demandes d'évolution, projets pour l'AéroGest de demain
Montpellier/Lunel (Lundi, Mardi, Mercredi de 14h30 à 17h00)		
Assistance par mail	Hervé BANON Herve.banon@aerogest.fr	Assistance AéroGest-club et AéroGest-Compta
Urgence seulement 06 15 23 06 59	Jean-marie SUQUET	Matériel, potentiels, boîte à clés, contrôle des accès
FFA Paris, Place Wagram		
PSM@wanadoo.fr	Pierre St Martin (FFA) Psm@wanadoo.fr	Toutes informations sur le site REXFFA.FR
Autre	En cours	